



ANNO SCOLASTICO 2024/25

CLASSE 2 AC SERVIZI COMMERCIALI

DISCIPLINA : Tecnologia dell'informazione e della comunicazione

Docenti: Anna Fioretti – Susanna Lupi

PROGRAMMA

SISTEMATIZZAZIONE DELLE CONOSCENZE PREGRESSE – RIPRESA ANALITICA DEI CONTENUTI DELLA CLASSE PRIMA

ALGORITMI E LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE

Nozione di base di:

- Linguaggio binario
- Linguaggio macchina ;linguaggio di programmazione di alto e basso livello; programmi traduttori compilatori e interpreti
- Algoritmo - Requisiti dell'algoritmo
- Diagramma di flusso

Costruzione di diagrammi di flusso con struttura a sequenza e selezione anche con l'utilizzo del software Flowgorithm

ELABORAZIONE GRAFICO-TESTUALE

Gli elementi di una relazione – I segnalibri e i collegamenti ipertestuali – Il Sommario

La comunicazione aziendale : Elementi essenziali e facoltativi di una lettera commerciale – Modelli di lettere

La Stampa Unione – Costruzione di un file matrice e file dati con relativa unione anche con l'impostazione di query

IL FOGLIO ELETTRONICO

Sintassi delle formule

Concetto di riferimento relativo, misto e assoluto delle celle

Funzioni matematiche di base – Funzioni logiche (SE –SOMMA.SE – CONTA.SE)

Le rappresentazioni grafiche – Tipologie di grafici – Procedura per la costruzione e modifica di grafici

Formattazione dei dati –

Tabelle con determinazione dati statistici (incidenza % e variazione %)

Comandi funzionali alla procedura di stampa

TECNOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE E DELL'INFORMAZIONE

Concetto di ICT

I servizi Internet per i consumatori

La comunicazione elettronica:sms, posta elettronica, messaggistica istantanea,VOIP, Feed RSS, blog, , social networking

Le frodi virtuali: lo spamming, il phishing.

La sicurezza dei dati.

Il firewall

I virus – Tipologie di virus

Il backup

Disaster recovery e business continuity

Cremona, 3 giugno 2025

Le docenti

Anna Fioretti Susanna Lupi