



PIANO di LAVORO del Docente
per le classi degli indirizzi Professionali Nuovo Ordinamento (D.Lvo 61/2017)

Classe **5[^]Ac** Indirizzo **Professionale per i servizi Commerciali**
Disciplina **Tecniche di comunicazione e relazione**
Docente **Spinello Letizia**
a. s. **2022/2023**

Codice Unità Didattiche

Ore

1° Quadrimestre

	Unità di apprendimento G “Il direct marketing”	
G1 TProCom	Gli obiettivi del marketing di relazione	4
G2 TProCom	Gli strumenti del direct marketing: Telemarketing e database	4
G3 TProCom	La misurabilità del DM e il Customer Relationship Management	4
	Unità di apprendimento H “Comunicare con gli eventi”	
H1 TProCom	Cosa si intende per evento	5
65H2 TProCom	Pianificazione, scelta della sede e promozione dell'evento	10

2° Quadrimestre

	Unità di apprendimento I “Instaurare rapporti con i media: l'attività dell'ufficio stampa”	
I1 TProCom	Pubbliche relazioni	5
I2 TProCom	Gli strumenti nelle PR	5
	Unità di apprendimento L “criteri per definire e progettare campagne pubblicitarie”	
L1 TProCom	La costruzione dell'identità aziendale: immagine, marchio e marca	4
L2 TProCom	La campagna pubblicitaria: tipologie e mezzi utilizzati	4
L3 TProCom	La scelta dei mezzi di comunicazione. <i>Social integration e social media metric</i>	4

Verifiche previste nell'anno

n° 4	Scritte – per una stima di ore	4
n° 2	Orali – per una stima di ore	8
n°	Altra tipologia – per una stima di ore	

Unità di Apprendimento multidisciplinari (Educazione civica, altre UdA multidisciplinari...)

	UDA MULTIDISCIPLINARE “Comunicazione e Marketing”	5

Totale ore di lezione del corso 66

Cremona 20/10/2022

Il Docente

Letizia Spinello



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE
LUIGI EINAUDI - Via Leonida Bissolati, 96 - 26100 CREMONA
Cod. Mec. CRIS00600T - Cod.Fiscale 80003440197 - Tel. 0372 458053/54 - Fax 0372 23238
Web: www.einaudicremona.edu.it - e-mail: info@einaudicremona.it - cris00600t@pec.istruzione.it



***Nota:** Il piano annuale per classe - disciplina è un preventivo che evidenzia le **Unità di Apprendimento con le rispettive Unità didattiche** che si intendono sviluppare e il **tempo impiegato**, il **numero di verifiche** che si intendono effettuare e la stima **totale delle ore del corso** che corrisponde al **monte ore curricolare della disciplina**. Le Unità di Apprendimento, il codice e il titolo delle Unità didattiche fanno riferimento alla progettazione per disciplina (Piano standard di disciplina) depositata presso l'Istituto dal Coordinatore di disciplina. Questa scheda va caricata on line sul sito dell'Istituto e va presentata alla classe come parte integrante del Contratto formativo.*