



Programma svolto
a. s. 2022/2023

Classe: 5AC

Materia: Informatica

Docenti: Marco Bassini

L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe

Elenco dei contenuti

Ripresa dei contenuti pregressi

- I Database: il modello relazionale e la base di dati: approfondimento sui tipi di dati e le relazioni 1 a molti ed 1 a 1, le tabelle, i campi, i tipi di dati, le chiavi primarie, i campi chiave e la creazione della relazione 1 a molti: la chiave esterna, il software DBMS
- Access: oggetti access tabelle, query, maschere, report. Creazione tabelle e tipi di dati. Chiave primaria e numerazione automatica. Relaz. tra tabelle. Integrità referenziale. Le query. L'interfaccia QBE. Query parametriche e operatori di confronto e logici, la visualizzazione e il linguaggio sql.
- Le Maschere, i Report, Esportazione ed Importazione di dati.
- Pubblicazione di dati sul web.

Analisi di un database gestionale

- Analisi di un database gestionale: "Northwind".
- Struttura semplificata del db, il menu backstage, il significato dei dati, esempio guidato: creazione di un campo di tipo "Ricerca guidata" Con la "Ricerca guidata": l'aggiornamento dei valori è automatico."Ricerca guidata": tipo origine riga "Elenco Valori" confrontato con origine riga: tabella/query.
- Estrazione delle informazioni. Query: Criterio Between ed equivalenti operatori di confronto. Query: limitazione del numero di righe: casella "Restituisci".
- Controllo sui dati e soluzione ai problemi di assenza, concetto di dato vuoto (Null) e operatore Is Null. Esempi di query per individuare assenze di dati. Esempio su: Clienti che non hanno mai Ordinato. Esempio su: Prodotti mai venduti.
- Raggruppamenti con calcoli.
- Query avanzate: calcoli nelle query. Esempio su: Calcolo del Ricarico e del Ricarico %. Query avanzate: confronti con campi di testo. Query parametrica con caratteri Jolly

FORM ed E-Commerce

- Struttura di un sito web sul Server, interazione tra utente e server. Navigazione sul sito web, operazioni disponibili: visita pagine, download files, invio DATI e files tramite FORM.
- Il funzionamento della form: i tag input type text, i tag input type submit e le label
- Altri elementi Form: Password, Hidden, Button, Radio, Checkbox, TextArea, Select.
- Validazione dati di una form.
- Accessibilità e Usabilità.
- Il commercio elettronico (e-commerce).
- I servizi finanziari in rete. Definizione di: Social network, Forum e Blog (p. 244)
- Mobile marketing e social marketing.
- Architettura Client-Server e Siti web Statici e Dinamici
- Illustrazione delle "Regole per le aziende di e-commerce"



Servizi di Rete per le Aziende e la Pubblica Amministrazione

- Le Reti, classificazione delle reti. I protocolli
- Internet e il Web. Gli indirizzi internet (URL) I web Server il protocollo http. La struttura degli indirizzi internet e i domini. La ricerca delle informazioni: I Portali. La posta elettronica e i Protocolli per l'email. L'Instant messaging. La Videoconferenza e il VoiP.
- I servizi di rete a supporto dell'azienda
- Il cloud computing

Modularità e integrazione dei processi aziendali

- I sistemi ERP: vantaggi e svantaggi.
- Attività integrate in un sistema ERP:
 - profilazione dei ruoli
 - ordini da clienti e fatturazione
 - scorte di magazzino e pianificazione della produzione
- I sistemi CRM.
- Esempi di software ERP CRM.

Cremona, 09/06/2023