



Programma svolto **a. s. 23/24**

Classe: 4A – indirizzo servizi commerciali

Materia: Francese

Docente: Elisabetta Corbari

L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe

Libro di testo: "Vies d'entreprise"

Autori: E. Baraldi, P. Ruggeri, S. Vialle

Edizioni: Rizzoli Langauages

Elenco dei contenuti

La commande

- Connaître une profession: assistant/e commercial/e
- Passer une commande par téléphone
- Passer une commande par mail
- Modifier une commande
- Annuler une commande
- Accepter ou refuser une demande d'annulation
- Organiser un transport international
- Choisir un emballage
- Expédier des produits
- Théorie: la logistique et le transport de la marchandise, l'emballage, les incoterms (FOB – CIF – EXW – CPT)

Paiements et réclamations

- Acheter en ligne
- Recouvrir une facture impayée
- Faire une deuxième relance
- Réclamer pour une erreur de facturation
- Réclamer pour marchandise défectueuse ou non parvenue
- Accueillir une réclamation
- Refuser la responsabilité
- Théorie: les instruments de paiement, les paiements

La France physique

- Le relief
- Les paysages
- Le climat en France
- La France territoriale
- La France d'outre-mer



Régions et villes de France

- Paris
- Marseille
- P.A.C.A.
- La Camargue

Cremona, 7 giugno 2024

La docente

Elisabetta Carbari