



Programma svolto
a. s. 21/22

Classe: 4AC

Materia: Francese

Docente: Elisabetta Corbari

L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe

Libro di testo: *Mon entreprise*

Autori: E. Baraldi, P. Ruggeri, S. Vialle

Edizioni: Rizzoli

Mon entreprise commande et livre

- Passer une commande par téléphone
- Passer une commande par mail
- Commander en ligne
- Modifier une commande
- Annuler une commande
- Accepter ou refuser une demande d'annulation
- Organiser un transport international
- Choisir un emballage
- Expédier des produits
- La logistique et le transport de la marchandise
- L'emballage
- Les incoterms (EXW, FCA, CPT, FOB)

Mon entreprise facture et réclame

- Acheter en ligne
- Lire une facture
- Communiquer le RIB
- Faire une deuxième relance
- Réclamer pour une erreur de facturation
- Réclamer pour marchandise défectueuse ou non parvenue
- Accueillir une réclamation
- Refuser la responsabilité
- Quand effectuer les paiements
- Les instruments de paiement

La France physique

- Le relief
- Les paysages
- Le climat en France
- La France territoriale
- La France d'outre-mer

Régions et villes de France



- Paris et Île-de-France
- Lyon, Auvergne Rhône-Alpes

UdA Educazione civica:

- Comment les citoyens luttent contre la mafia en investissant des biens confisqués au crime organisé ?
- Itinéraire sur les lieux de la mafia pour un tourisme responsable et solidaire

Cremona, 7 giugno 2022

La docente
Elisabetta Corbari