



PROGRAMMA SVOLTO

a. s. 2022/2023

Classe 3AC Indirizzo Commerciale

Disciplina: Tecniche della Comunicazione e Relazione

Docente: Michela Pagliardi

L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe

La comunicazione e i suoi linguaggi

- La comunicazione come bisogno
- La definizione di comunicazione e il processo comunicativo
- Le funzioni
- Dai segni ai codici
- La comunicazione verticale, orizzontale e circolare
- Comunicazione interpersonale e comunicazione sociale

La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale

- Diverse forme di comunicazione
- Oralità e scrittura
- I registri linguistici
- La mimica facciale
- Gli atteggiamenti posturali
- La gestualità
- La prossemica: il corpo nello spazio
- Abbigliamento e società

La comunicazione visiva

- Il cervello umano e i messaggi
- La percezione e la sensazione
- I meccanismi percettivi
- L'efficacia della comunicazione visiva
- I linguaggi figurativi

I modelli di comunicazione interpersonale

- La comunicazione come processo dinamico
- Il fenomeno comunicativo e i modelli di comunicazione
- Dall'emozione alla seduzione
- Emotività e razionalità
- L'intelligenza emotiva
- Le emozioni fondamentali



- La seduzione e il suo sviluppo storico
- Il circuito seduttivo
- La seduzione oggi
- Scelte e stili comunicativi
- Lo stile aggressivo, passivo, manipolatorio e assertivo

I mezzi di comunicazione di massa

- L'informazione: una necessità vitale
- I mezzi di comunicazione di massa e la loro evoluzione
- Le prime teorie sull'influenza dei media
- Teorie delle differenze individuali
- Teoria degli effetti limitati
- Teoria del flusso di comunicazione a due fasi
- Teoria degli usi e delle gratificazioni
- Teoria della spirale del silenzio
- Il quotidiano: storia, struttura e caratteristiche
- Il web e il futuro del giornalismo
- La radio: nascita, sviluppo, limiti e potenzialità
- La televisione: nascita, evoluzione, fruizione e innovazione

Cremona. 1 giugno 2023

Il Docente
Michela Pagliardi