



Programma svolto
a. s. 2023 - 2024

Classe / Indirizzo: **3 A TU**

Materia: DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI

Docente Patrizia Cattani

L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe

Elenco dei contenuti

Il turismo aspetti generali

- La storia del turismo
- Il turismo moderno
- La domanda
- L'offerta turistica
- Le statistiche del turismo

L'organizzazione aziendale:

- L'attività delle agenzie di viaggio e turismo
- Le commissioni delle ADV
- La costituzione di una impresa di viaggi
- Il franchising
- Organizzazione aziendale: concetti generali
- L'organizzazione dell'ADV, dei TO e Tour organizer
- I pacchetti turistici

Le imprese di viaggi e le strutture ricettive:

- Le imprese ricettive
- L'ospitalità in casa e all'aperto
- L'organizzazione delle strutture alberghiere
- Le catene alberghiere

I trasporti:

- Il trasporto ferroviario italiano
- Il trasporto aereo
- Il trasporto marittimo, idroviario e su strada

La programmazione e la vendita dei servizi turistici

- L'itinerario
- Gli itinerari descrittivi
- La programmazione dei viaggi da catalogo
- La determinazione del prezzo di vendita di un viaggio organizzato
- La programmazione dei servizi di accoglienza e di accesso
- Il programma di viaggio

L'TVA nei servizi turistici

- La vendita dei viaggi organizzati
- La fatturazione elettronica
- La vendita di servizi turistici al lordo di commissione
- La liquidazione iva nelle imprese di viaggio

Cremona, 07/06/2024

Il docente

Patrizia Cattani



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE
LUIGI EINAUDI - Via Leonida Bissolati, 96 - 26100 CREMONA
Cod. Mec. CRIS00600T - Cod.Fiscale 80003440197 - Tel. 0372 458053/54 - Fax 0372 23238
Web: www.einaudicremona.edu.it - e-mail: info@einaudicremona.it - cris00600t@pec.istruzione.it

