



PROGRAMMA SVOLTO

Classe 3 A TU

Disciplina DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI

Docente Patrizia Cattani

a. s. 2022/23

Il turismo aspetti generali • La storia del turismo • Il turismo moderno • La domanda • L'offerta turistica • Le statistiche del turismo
L'organizzazione aziendale: • L'attività delle agenzie di viaggio e turismo • Le commissioni delle ADV • La costituzione di una impresa di viaggi • Il franchising • Organizzazione aziendale: concetti generali • L'organizzazione dell ADV, dei TO e Tour organizer • I pacchetti turistici
Le imprese di viaggi e le strutture ricettive: • Le imprese ricettive • L'ospitalità in casa e all'aperto • L'organizzazione delle strutture alberghiere • Le catene alberghiere
I trasporti: • Il trasporto ferroviario italiano • Il trasporto aereo • Il trasporto marittimo, idroviario e su strada
La programmazione e la vendita dei servizi turistici • L'itinerario • Gli itinerari descrittivi • La programmazione dei viaggi da catalogo • La determinazione del prezzo di vendita di un viaggio organizzato • La programmazione dei servizi di accoglienza e di accesso • Il programma di viaggio
LIVA nei servizi turistici • La vendita dei viaggi organizzati • La fatturazione elettronica • La vendita di servizi turistici al lordo di commissione • La liquidazione iva nelle imprese di viaggio
Le operazioni di front office e back office nelle strutture ricettive



- L'accoglienza turistica e la comunicazione
- Le operazioni di prenotazione
- Le operazioni di back office

Cremona 08/06/2023

Il Docente Patrizia Cattani