

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE

UIGI EINAUDI - Via Leonida Bissolati, 96 - 26100 CREMONA od Mec CRIS00600T - Cod Fiscale 80003440197 - Tel 0372 458053/54 - Fax 0372 23238



Cod. Mec. CRIS00600T - Cod.Fiscale 80003440197 - Tel. 0372 458053/54 - Fax 0372 23238 Web: www.einaudicremona.edu.it - e-mail: info@einaudicremona.it - cris00600t@pec.istruzione.it

Programma svolto a. s. 2023\024

Classe / Indirizzo: 3ATG

Materia: Teoria della comunicazione

Docente: Adalberto Alquati

L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe

Elenco dei contenuti

Modulo 1. I PRINCIPI DELLA COMUNICAZIONE

Definizione. Il processo di comunicazione. Modelli di comunicazione umana. Disturbi della comunicazione umana. La comunicazione non verbale.

Modulo 2 I MODELLI DELLA COMUNICAZIONE

Modello Shannon-Weawer. Il modello di Jacobson. La pragmatica della comunicazione ed i cinque assiomi della comunicazione umana. La scuola di Palo Alto e la teoria del doppio legame. La Metacomunicazione.

Modulo 3 LE COMPETENZE RELAZIONALI

Life Skills ed intelligenza emotiva. Gli stili comunicativi. La comunicazione efficace.

Modulo 3 LA COMUNICAZIONE PERSUASIVA

Definizione. I principi della comunicazione persuasiva di Robert Cialdini. Suggerimenti pratici per utilizzare al meglio la comunicazione persuasiva. Esempi di comunicazione persuasiva nella vita quotidiana. Comunicazione persuasiva e riflessioni etiche. Tecniche di persuasione. Importanza del linguaggio nella comunicazione persuasiva.



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE

LUIGI EINAUDI - Via Leonida Bissolati, 96 - 26100 CREMONA



Cod. Mec. CRIS00600T - Cod.Fiscale 80003440197 - Tel. 0372 458053/54 - Fax 0372 23238 Web: www.einaudicremona.edu.it - e-mail: info@einaudicremona.it - cris00600t@pec.istruzione.it

Cremona,	5\6\2023	
		Il docente
		Prof Adalberto Alquati