



Programma svolto **a. s. 2023\024**

Classe / Indirizzo: 3ATG

Materia: Teoria della comunicazione

Docente: Adalberto Alquati

L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe

Elenco dei contenuti

Modulo 1. I PRINCIPI DELLA COMUNICAZIONE

Definizione. Il processo di comunicazione. Modelli di comunicazione umana. Disturbi della comunicazione umana. La comunicazione non verbale.

Modulo 2 I MODELLI DELLA COMUNICAZIONE

Modello Shannon- Weaver. Il modello di Jacobson. La pragmatica della comunicazione ed i cinque assiomi della comunicazione umana. La scuola di Palo Alto e la teoria del doppio legame. La Metacomunicazione.

Modulo 3 LE COMPETENZE RELAZIONALI

Life Skills ed intelligenza emotiva. Gli stili comunicativi. La comunicazione efficace.

Modulo 3 LA COMUNICAZIONE PERSUASIVA

Definizione. I principi della comunicazione persuasiva di Robert Cialdini. Suggerimenti pratici per utilizzare al meglio la comunicazione persuasiva. Esempi di comunicazione persuasiva nella vita quotidiana. Comunicazione persuasiva e riflessioni etiche. Tecniche di persuasione. Importanza del linguaggio nella comunicazione persuasiva.



Cremona, 5\6\2023

Il docente

____ Prof Adalberto Alquati
