



PIANO di LAVORO del Docente
per le classi degli indirizzi Professionali Nuovo Ordinamento (D.Lvo 61/2017)

Classe: 2C **Indirizzo:** Enogastronomia
Disciplina: Laboratorio Servizi di Accoglienza Turistica
Docente: prof.ssa Veronica Danzi e prof.ssa Susanna Lupi (ITP TIC)
a.s.: 2021/2022

Codice Unità Didattiche

Ore

1° Quadrimestre

	Unità di apprendimento "FASE ANTE"	
E1-B-Pro-Eno	Caratteristiche della prenotazione e modulistica	14
	Unità di apprendimento "CHECK-IN"	
F1-B-Pro-Eno	L'accoglienza del cliente, le registrazioni di legge e modulistica	15

2° Quadrimestre

	Unità di apprendimento "LIVE IN"	
G1-B-Pro-Eno	L'assistenza all'ospite e modulistica	14
	Unità di apprendimento "CHECK OUT"	
H1-B-Pro-Eno	La partenza del cliente, il pagamento del conto e modulistica	11

Verifiche previste nell'anno

n°4	Scritte – per una stima di ore	4
n°	Orali – per una stima di ore	
n°4	Esercitazioni pratiche, simulazioni, esercitazioni – per una stima di ore	8

Unità di Apprendimento multidisciplinari (Educazione civica, altre UdA multidisciplinari...)

//	//	//

Totale ore di lezione del corso 66

Cremona, 17 settembre 2021

Le Docenti Veronica Danzi e Susanna Lupi

***Nota:** Il piano annuale per classe - disciplina è un preventivo che evidenzia le **Unità di Apprendimento con le rispettive Unità didattiche** che si intendono sviluppare e il **tempo impiegato**, il **numero di verifiche** che si intendono effettuare e la stima **totale delle ore del corso** che corrisponde al **monte ore curricolare della disciplina**. Le Unità di Apprendimento, il codice e il titolo delle Unità didattiche fanno riferimento alla progettazione per disciplina (Piano standard di disciplina) depositata presso l'Istituto dal Coordinatore di disciplina. Questa scheda va caricata on line sul sito dell'Istituto e va presentata alla classe come parte integrante del Contratto formativo.*