



ANNO SCOLASTICO 2022/23

CLASSE 2 AC SERVIZI COMMERCIALI

DISCIPLINA : Tecnologia dell'informazione e della comunicazione

Docenti: Anna Fioretti – Susanna Lupi

PROGRAMMA

SISTEMATIZZAZIONE DELLE CONOSCENZE PREGRESSE – RIPRESA ANALITICA DEI CONTENUTI DELLA CLASSE PRIMA

ALGORITMI E LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE

Nozione di base di:

- Informatica
- Linguaggio binario – Bit – Byte –
- Linguaggio macchina ;linguaggio di programmazione di alto e basso livello; programmi traduttori compilatori e interpreti
- Algoritmo - Requisiti dell'algoritmo
- Diagramma di flusso

Costruzione di diagrammi di flusso con struttura a sequenza e selezione anche con l'utilizzo del software Algobuild

ELABORAZIONE GRAFICO-TESTUALE

Comandi funzionali alla formattazione del testo (margini caratteri e paragrafo)

Comandi funzionali all'impostazione e gestione di :elenchi puntati e numerati con personalizzazione, formato colonne, tabelle..

Inserimento di immagine e comandi funzionali alla modifica e gestione dei medesimi.

Intestazioni e piè di pagina.

Gli elementi di una relazione – I segnalibri e i collegamenti ipertestuali – Il Sommario

La comunicazione aziendale

Elementi essenziali e facoltativi di una lettera commerciale – Modelli di lettere

La Stampa Unione – Costruzione di un file matrice e file dati con relativa unione anche con l'impostazione di query

ELABORAZIONE DATI NUMERICI - FORMULE E FUNZIONI

Sintassi delle formule

Concetto di riferimento relativo, misto e assoluto delle celle

Funzioni matematiche di base – Funzioni logiche (SE –SOMMA.SE – CONTA.SE – MEDIA.SE)

Le rappresentazioni grafiche – Tipologie di grafici – Procedura per la costruzione e modifica di grafici

Formattazione dei dati - Formattazione condizionale dei dati

Tabelle con determinazione dati statistici (incidenza % e variazione %)

Comandi funzionali alla procedura di stampa

TECNOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE E DELL'INFORMAZIONE

Concetto di ICT

I servizi Internet per i consumatori

La comunicazione elettronica:sms, posta elettronica, messaggistica istantanea,VOIP, Feed RSS, blog, , social networking

Le frodi virtuali: lo spamming, il phishing.

La sicurezza dei dati.

Il firewall

I virus – Tipologie di virus

Il backup

Disaster recovery e business continuity