



Programma svolto
a. s. 2021/2022

Classe: **1^a Bs**

Materia: **Metodologie operative**

Docente: **Arcaini M. Rosa**

L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe

Elenco dei contenuti

Il diplomato nei servizi per la sanità e l'assistenza sociale:

- Un confronto con il passato
- Le basi teoriche della professione
- Le mansioni del DSSAS
- La presa in carico

Le tecniche utilizzate:

- **Osservazione:** cosa significa osservare, come si raccolgono i dati, i vari tipi di osservazione, l'osservazione partecipante
- **La documentazione:** in cosa consiste la documentazione e a cosa serve, come ci si documenta, quali linguaggi usare per documentare
- **L'inchiesta:** come fare un'inchiesta, come costruire un questionario, come raccogliere i dati

Il progetto operativo:

- Cosa significa progettare,
- Perché si progetta
- Cos'è un bisogno, cos'è una risorsa, cos'è un vincolo
- Come si definiscono gli obiettivi
- Come si definiscono i vari tipi di bisogno
- Come utilizzare in modo appropriato le fasi della progettazione

La comunicazione:

- Cosa significa comunicare
- Le funzioni della comunicazione
- Gli assiomi della comunicazione
- La comunicazione non verbale
- La prossemica
- La comunicazione paraverbale
-

La comunicazione come prima cura

- Come comunicare con le utenze fragili

La socializzazione

- La socializzazione nel settore socio-assistenziale
- Cosa significa socializzare
- Le agenzie di socializzazione



I gruppi

- Lavorare in gruppo
- L'équipe di lavoro

L'animazione:

- Cosa significa fare animazione
- Il valore primario dell'essere umano
- Tecniche di animazione
- L'animazione nei vari contesti e con utenze differenti
- Le attività di animazione
- I metodi attivi (circle time, dibattito, brain storming, role playng)

L'animazione ludica

- Il laboratorio come setting di apprendimento
- Laboratori manipolativi
- Laboratori di animazione
- Gli strumenti di lavoro
- Animazione ludico-ricreativa

Il welfare state:

- Evoluzione storica e legislativa dei servizi sociali
- Cosa si intende per Servizio sociale
- Perché nascono i servizi sociali
- Caratteristiche dei servizi sociali
- Il Servizio sanitario nazionale
- Legge quadro 328/00
- Il Terzo settore

Letto e condiviso in classe il 06 giugno 2022

La docente: *M.Rosa Arcaini*

Le rappresentanti di classe: Bouassab Salma

Bakhacha Alae